

FICHA TÉCNICA – WAY SALUD



1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Software:	WAY SALUD
Tipo de Software:	Plataforma para la gestión de historias clínicas / Teleconsulta en psicología / Salud mental / Seguimiento al cuidado del adulto mayor
Empresa Desarrolladora:	SpinOff de la Institución Universitaria de Envigado
Razón Social:	WAY IUE S.A.S
Nit:	901549732-9
Fecha lanzamiento:	2019
Versión actual:	2024V2
Plataformas Disponibles:	Web (Accesible desde PC, Tablet y móvil)
Usuarios Objetivo:	Profesionales en psicología, bienestar universitario, clínicas de salud mental, Centros de Atención Psicológica en Universidades.

2. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

<input checked="" type="checkbox"/> Gestión de Historias Clínicas	<ul style="list-style-type: none"> Creación y almacenamiento de historias clínicas digitales Registro de evolución de pacientes Acceso seguro con permisos y encriptación
<input checked="" type="checkbox"/> Teleconsulta y Videollamadas	<ul style="list-style-type: none"> Atención remota a pacientes con videollamadas integradas Gestión de citas virtuales Plataforma segura y conforme a normativas de Teleconsulta
<input checked="" type="checkbox"/> Agendamiento y Gestión de Citas	<ul style="list-style-type: none"> Programación y recordatorios automáticos de citas Sincronización con correo y mensaje de texto Confirmaciones automáticas para reducir ausencias
<input checked="" type="checkbox"/> Seguridad y Cumplimiento Normativo	<ul style="list-style-type: none"> Protección de datos según la Ley 1581 de Habeas Data en Colombia Accesos con autenticación segura Respaldo y encriptación de información Resolución 1995 de 1999 Ley 2015 de 2020
<input checked="" type="checkbox"/> Generación de Informes y RIPS	<ul style="list-style-type: none"> Reportes administrativos y de gestión: seguimiento de citas, asistencias y productividad Consolidado de atenciones Generación de RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud): cumplimiento con normativas colombianas para reporte de servicios de salud
<input checked="" type="checkbox"/> Módulo de Inventario	<ul style="list-style-type: none"> Control de insumos brindados a los pacientes Registro de cantidades disponibles y pedidos Historial de entregas y consumo de insumos Firma de recibido digital para control y trazabilidad

3. BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS

Optimización del tiempo:	Reducción del uso de papel y mejora en la gestión documental
Mayor accesibilidad:	Acceso desde cualquier dispositivo con internet
Seguridad garantizada:	Cumplimiento de normas de privacidad y protección de datos
Mejora en la atención al paciente:	Seguimiento detallado y atención remota
Notificaciones:	Mensajes de texto y correos electrónicos
Consentimiento Informado:	Envío y firma electrónica de consentimiento informado

4. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Navegador recomendado:	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
Conexión a internet:	Mínimo 5 Mbps para Teleconsultas sin interrupciones
Compatibilidad:	Windows, Mac, Android, iOS
Servidor:	AWS (Amazon)

5. CONTACTO Y SOPORTE TÉCNICO

Plataforma de Tickets	http://tickets.waysalud.com/my_view_page.php
Correo electrónico:	hola@waysalud.com
Sitio web:	www.waysalud.com
Teléfono contacto:	+57 324 4411481
Dirección:	Carrera 27b # 39A sur 57 Envigado

