

# FICHA TÉCNICA – WAY SALUD



## 1. INFORMACIÓN GENERAL

<b>Nombre Software:</b>	WAY SALUD
<b>Tipo de Software:</b>	Plataforma para la gestión de historias clínicas / Teleconsulta en psicología / Salud mental / Seguimiento al cuidado del adulto mayor
<b>Empresa Desarrolladora:</b>	SpinOff de la Institución Universitaria de Envigado
<b>Razón Social:</b>	WAY IUE S.A.S
<b>Nit:</b>	901549732-9
<b>Fecha lanzamiento:</b>	2019
<b>Versión actual:</b>	2024V2
<b>Plataformas Disponibles:</b>	Web (Accesible desde PC, Tablet y móvil)
<b>Usuarios Objetivo:</b>	Profesionales en psicología, bienestar universitario, clínicas de salud mental, Centros de Atención Psicológica en Universidades.

## 2. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Gestión de Historias Clínicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación y almacenamiento de historias clínicas digitales</li> <li>Registro de evolución de pacientes</li> <li>Acceso seguro con permisos y encriptación</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Teleconsulta y Videollamadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención remota a pacientes con videollamadas integradas</li> <li>Gestión de citas virtuales</li> <li>Plataforma segura y conforme a normativas de Teleconsulta</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Agendamiento y Gestión de Citas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programación y recordatorios automáticos de citas</li> <li>Sincronización con correo y mensaje de texto</li> <li>Confirmaciones automáticas para reducir ausencias</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Seguridad y Cumplimiento Normativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de datos según la Ley 1581 de Habeas Data en Colombia</li> <li>Accesos con autenticación segura</li> <li>Respaldo y encriptación de información</li> <li>Resolución 1995 de 1999</li> <li>Ley 2015 de 2020</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Generación de Informes y RIPS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes administrativos y de gestión: seguimiento de citas, asistencias y productividad</li> <li>Consolidado de atenciones</li> <li>Generación de RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud): cumplimiento con normativas colombianas para reporte de servicios de salud</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Módulo de Inventario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de insumos brindados a los pacientes</li> <li>Registro de cantidades disponibles y pedidos</li> <li>Historial de entregas y consumo de insumos</li> <li>Firma de recibido digital para control y trazabilidad</li> </ul>

## 3. BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS

<b>Optimización del tiempo:</b>	Reducción del uso de papel y mejora en la gestión documental
<b>Mayor accesibilidad:</b>	Acceso desde cualquier dispositivo con internet
<b>Seguridad garantizada:</b>	Cumplimiento de normas de privacidad y protección de datos
<b>Mejora en la atención al paciente:</b>	Seguimiento detallado y atención remota
<b>Notificaciones:</b>	Mensajes de texto y correos electrónicos
<b>Consentimiento Informado:</b>	Envío y firma electrónica de consentimiento informado

## 4. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

<b>Navegador recomendado:</b>	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
<b>Conexión a internet:</b>	Mínimo 5 Mbps para Teleconsultas sin interrupciones
<b>Compatibilidad:</b>	Windows, Mac, Android, iOS
<b>Servidor:</b>	AWS (Amazon)

## 5. CONTACTO Y SOPORTE TÉCNICO

<b>Plataforma de Tickets</b>	<a href="http://tickets.waysalud.com/my_view_page.php">http://tickets.waysalud.com/my_view_page.php</a>
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:hola@waysalud.com">hola@waysalud.com</a>
<b>Sitio web:</b>	<a href="http://www.waysalud.com">www.waysalud.com</a>
<b>Teléfono contacto:</b>	+57 324 4411481
<b>Dirección:</b>	Carrera 27b # 39A sur 57 Envigado

